

Lassana Sadio Diarra

Dakar, Colobane Rue 45

Tél. > 77 xxx xx xx

Email > xxxxxxxxxxxx@gmail.com

38 ans

Célibataire – Sans enfants

Assistant / Commercial

FORMATION

2012-2013 > **MASTER (2) PROFESSIONNEL EN MARKETING ET INTELLIGENCE D'AFFAIRE > IAM (INSTITUT AFRICAIN DE MANAGEMENT)**

2011-2012 > **MASTER (1) PROFESSIONNEL EN MARKETING ET INTELLIGENCE D'AFFAIRE > IAM (INSTITUT AFRICAIN DE MANAGEMENT)**

> Spécialisation marketing et Intelligence d'affaire

2008-2011 > **LICENCE > BACHELOR EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES-BBA IAM (INSTITUT AFRICAIN DE MANAGEMENT)**

> Pré spécialisation Marketing et Intelligence d'Affaires

2005-2008 > **BAC (L2) CP MADIEYE SALL**

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

MARS 2013-JUILLET 2013 > **ORANGE SENEGAL > STAGIAIRE A K'SERV SARL : ANIMATION ET PILOTAGE DU PROGRAMME DE FIDELITE ORANGE SARGAL**

- > Visites mystères (Challenge Ambassadeur Sargal), Animer le programme par offres spécifiques aux clients, Organiser des ventes privées, Organiser des afterworks, Enquêtes de satisfaction, Phoning, Prospection de nouveaux partenaires, Gestion et suivi des partenariats, retraits de bons d'achat, Elaboration de contrats, Rédaction de push-sms et de newsletters, Gestion et suivi des paiements, Mise à jour CRM
- > Mise en place programme de fidélisation

JUILLET 2013 – DECEMBRE 2020 > **ORANGE SENEGAL > CDD A K'SERV SARL :**

- > Faire le reporting des actions terrains, Mis en place de campagne promotion, Gestion des enregistrements physiques et informatique (dans le data base), Commercial pour Tannal Box de K'Serv Sarl, Suivi paiement, Rédaction de newsletters, Gestion et suivi des paiements, Mise à jour CRM, Sondage

LANGUES

- > Français (lu, écrits, parlé) bon niveau
- > Anglais (lu, écrits, parlé) assez bon niveau

INFORMATIQUE

WORD, EXCEL
POWERPOINT
Sphinx
POWER BI Desktop

APTITUDES

- ✓ Bonne capacité d'adaptation
- ✓ Bonne faculté d'apprentissage
- ✓ Dynamique
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Goût du contact
- ✓ Rigoureux et Sérieux

CENTRE D'INTERET

La musique
Le sport
Le cinéma
Le motocyclisme
Les excursions
Les voyages